

### SECCIÓN 1: Identificación de la sustancia o la mezcla y de la sociedad o la empresa

#### 1.1. Identificador del producto

Forma del producto	: Mezcla
Razón comercial	: P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática
Código de producto	: PA00179242
Grupo de productos	: Producto comercial

#### 1.2. Usos pertinentes identificados de la sustancia o de la mezcla y usos desaconsejados

##### 1.2.1. Usos pertinentes identificados

Categoría de uso principal	: Uso profesional
Función o categoría de utilización	: Productos de lavado y limpieza (incluidos los productos que contienen disolventes)

##### 1.2.2. Usos desaconsejados

No se dispone de más información

#### 1.3. Datos del proveedor de la ficha de datos de seguridad

Procter & Gamble España, S.A. Avda de Bruselas nº 24, 28108, Alcobendas (Madrid)

91.722.22.12  
info.sp@pggprof.com

#### 1.4. Teléfono de emergencia

Número de emergencia	: Servicio de Información Toxicológica (Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses). Teléfono: +34 91 562 04 20 Información en español (24h/365 días). Únicamente con la finalidad de proporcionar respuesta sanitaria en caso de urgencia.
----------------------	---

### SECCIÓN 2: Identificación de los peligros

#### 2.1. Clasificación de la sustancia o de la mezcla

##### Clasificación según reglamento (UE) No. 1272/2008 [CLP]

Met. Corr. 1 H290  
Skin Corr. 1A H314

Texto completo de las categorías de clasificación y de las frases H: véase la Sección 16

##### Efectos adversos fisicoquímicos, para la salud humana y el medio ambiente

No se dispone de más información

#### 2.2. Elementos de la etiqueta

##### Marcación según reglamento (UE) No. 1272/2008 [CLP]

Pictogramas de peligro (CLP)



Palabra de advertencia (CLP)	: Peligro
Indicaciones de peligro (CLP)	: H290 - Puede ser corrosivo para los metales H314 - Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves
Consejos de prudencia (CLP)	: P101 - Si se necesita consejo médico, tener a mano el envase o la etiqueta P102 - Mantener fuera del alcance de los niños P260 - No respirar los vapores P280 - Llevar guantes de protección/gafas de protección P305+P351+P338 - EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Aclarar cuidadosamente con agua durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto, si lleva y resulta fácil. Seguir aclarando P310 - Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico P303+P361+P353 - EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente todas las prendas contaminadas. Aclararse la piel con agua/ducharse Contiene hidróxido sódico e hidróxido potásico

#### 2.3. Otros peligros

Otros riesgos que no contribuyen a la clasificación	: Sin presencia de ingredientes PBT y mPmB.
---	---

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### SECCIÓN 3: Composición/información sobre los componentes

#### 3.1. Sustancia

No aplicable

#### 3.2. Mezcla

Nombre	Identificador del producto	%	Clasificación según reglamento (UE) No. 1272/2008 [CLP]
Sodium Hydroxide	(N° CAS) 1310-73-2 (N° CE) 215-185-5 (N° Índice) 011-002-00-6 (REACH-no) 01-2119457892-27	10 - 20	Met. Corr. 1, H290 Skin Corr. 1A, H314
Etidronic Acid	(N° CAS) 2809-21-4 (N° CE) 220-552-8	1 - 5	Met. Corr. 1, H290 Acute Tox. 4 (Oral), H302 Eye Dam. 1, H318
Potassium Hydroxide	(N° CAS) 1310-58-3 (N° CE) 215-181-3 (N° Índice) 019-002-00-8 (REACH-no) 01-2119487136-33	1 - 5	Met. Corr. 1, H290 Acute Tox. 4 (Oral), H302 Skin Corr. 1A, H314

Texto completo de las frases H: ver sección 16

### SECCIÓN 4: Primeros auxilios

#### 4.1. Descripción de los primeros auxilios

Medidas de primeros auxilios en caso de inhalación	: EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar a la víctima al exterior y mantenerla en reposo en una posición confortable para respirar. Llamar a un CENTRO DE INFORMACION TOXICOLOGICA o a un médico en caso de malestar.
Medidas de primeros auxilios en caso de contacto con la piel	: EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL: Lavar con abundante Agua. Quitarse inmediatamente las prendas contaminadas. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE INFORMACION TOXICOLOGICA o a un médico. Dejar de usar el producto.
Medidas de primeros auxilios en caso de contacto con los ojos	: EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Aclarar cuidadosamente con agua durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto, si lleva y resulta fácil. Seguir aclarando. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE INFORMACION TOXICOLOGICA o a un médico.
Medidas de primeros auxilios en caso de ingestión	: EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagarse la boca. NO provocar el vómito. Beber un poco de agua para diluir. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE INFORMACION TOXICOLOGICA o a un médico.

#### 4.2. Principales síntomas y efectos, agudos y retardados

Síntomas/efectos después de inhalación	: Tos. Estornudos.
Síntomas/efectos después de contacto con la piel	: Enrojecimiento. Hinchazón. sequedad. Picazón.
Síntomas/efectos después del contacto con el ojo	: Dolor intenso. Enrojecimiento. Hinchazón. Vista borrosa.
Síntomas/efectos después de ingestión	: Irritación de la mucosa oral o gastrointestinal. Náuseas. Vómitos. secreción excesiva. Diarrea.

#### 4.3. Indicación de toda atención médica y de los tratamientos especiales que deban dispensarse inmediatamente

Véase el apartado 4.1.

### SECCIÓN 5: Medidas de lucha contra incendios

#### 5.1. Medios de extinción

Medios de extinción apropiados : polvo químico seco, espuma resistente a los alcoholes, dióxido de carbono.

#### 5.2. Peligros específicos derivados de la sustancia o la mezcla

Peligro de incendio	: Ningún riesgo de incendio. No combustible.
Peligro de explosión	: El producto no es explosivo.
Reactividad	: No se conocen reacciones peligrosas.

#### 5.3. Recomendaciones para el personal de lucha contra incendios

Instrucciones para extinción de incendio	: No se requiere ninguna instrucción de lucha particular.
Protección durante la extinción de incendios	: En caso de ventilación insuficiente, llevar equipo de protección respiratoria.

### SECCIÓN 6: Medidas en caso de vertido accidental

#### 6.1. Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia

##### 6.1.1. Para el personal que no forma parte de los servicios de emergencia

Equipo de protección : Úsese guantes adecuados y protección para los ojos/la cara.

##### 6.1.2. Para el personal de emergencia

Equipo de protección : Úsese guantes adecuados y protección para los ojos/la cara.

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### 6.2. Precauciones relativas al medio ambiente

Productos de consumo que acaban por el desagüe después del uso. Impedir contaminación del suelo y del agua. Impedir propagación en las alcantarillas.

### 6.3. Métodos y material de contención y de limpieza

Para retención : Recoger producto absorbido en recipientes con tapa.  
Información adicional : Evitar el contacto con la piel y los ojos.

### 6.4. Referencia a otras secciones

Ver secciones 8 y 13.

## SECCIÓN 7: Manipulación y almacenamiento

### 7.1. Precauciones para una manipulación segura

Precauciones para una manipulación segura : Evítense el contacto con los ojos. Evítense el contacto con la piel. Utilizar el equipo de protección individual obligatorio. No comer, beber ni fumar durante su utilización. No manipular la sustancia antes de haber leído y comprendido todas las instrucciones de seguridad.

### 7.2. Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas posibles incompatibilidades

Condiciones de almacenamiento : Guardar en el recipiente original. Véase el apartado 10.  
Productos incompatibles : Véase el apartado 10.  
Materiales incompatibles : Véase el apartado 10.  
Almacenamiento común : No hace al caso.  
Lugar de almacenamiento : Conservar en un lugar fresco. Conservar en un lugar seco. Almacenar en un lugar bien ventilado. Mantener en lugar fresco.

### 7.3. Usos específicos finales

Véase el apartado 1.2.

## SECCIÓN 8: Controles de exposición/protección individual

### 8.1. Parámetros de control

#### 8.1.1. Valores límite nacionales

Potassium Hydroxide (1310-58-3)		
España	VLA-EC (mg/m <sup>3</sup> )	2 mg/m <sup>3</sup>
Sodium Hydroxide (1310-73-2)		
España	VLA-EC (mg/m <sup>3</sup> )	2 mg/m <sup>3</sup>

#### 8.1.2. Procedimiento de supervisión: DNELS, PNECS, OEL

Potassium Hydroxide (1310-58-3)	
DNEL/DMEL (Trabajadores)	
A largo plazo - efectos locales, inhalación	1 mg/m <sup>3</sup>
DNEL/DMEL (Población en general)	
A largo plazo - efectos locales, inhalación	1 mg/m <sup>3</sup>
Etidronic Acid (2809-21-4)	
DNEL/DMEL (Población en general)	
Aguda - efectos sistémicos, oral	6.5 mg/kg de peso corporal
A largo plazo - efectos sistémicos, oral	6.5 mg/kg de peso corporal/día
PNEC (Agua)	
PNEC agua (agua dulce)	0.136 mg/l
PNEC agua (agua de mar)	0.014 mg/l
PNEC (Sedimentos)	
PNEC sedimentos (agua dulce)	59 mg/kg de peso en seco
PNEC sedimentos (agua de mar)	5.9 mg/kg de peso en seco
PNEC (Tierra)	
PNEC tierra	96 mg/kg de peso en seco
PNEC (STP)	
PNEC estación depuradora	20 mg/l
Sodium Hydroxide (1310-73-2)	
DNEL/DMEL (Trabajadores)	
A largo plazo - efectos locales, inhalación	1 mg/m <sup>3</sup>
DNEL/DMEL (Población en general)	
A largo plazo - efectos locales, inhalación	1 mg/m <sup>3</sup>

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### 8.2. Controles de la exposición

- 8.2.1. Controles técnicos apropiados : No se dispone de más información
- 8.2.2. Equipo de protección individual
- Protección ocular : Úsese protección para los ojos/la cara.
  - Protección de la piel y del cuerpo : Llevar ropa de protección adecuada.
  - Protección de las vías respiratorias : No aplicable.
  - Protección contra peligros térmicos : No aplicable.
- 8.2.3. Control de la exposición ambiental
- Evítese que el producto sin diluir pueda entrar en contacto con aguas superficiales.

## SECCIÓN 9: Propiedades físicas y químicas

### 9.1. Información sobre propiedades físicas y químicas básicas

Propiedad	Valor	Unidad	Método de ensayo/Notas
Apariencia	Líquido.		
Forma/estado	Líquido		
Color	Claro.		
Olor	agradable (perfume).		
Umbral olfativo		ppm	Olor percibido en condiciones de uso típicas
pH	13		
Punto de fusión		°C	No disponible. Esta propiedad no es relevante para la seguridad y la clasificación de este producto.
Punto de solidificación			No disponible. Esta propiedad no es relevante para la seguridad y la clasificación de este producto.
Punto de ebullición	105	°C	
Punto de inflamación	> 60	°C	
Grado de evaporación (acetato de butilo=1)			No disponible. Esta propiedad no es relevante para la seguridad y la clasificación de este producto.
Inflamabilidad (sólido, gas)			No aplicable. Esta propiedad no es relevante para formas líquidas del producto.
Límites de explosión		g/m <sup>3</sup>	No disponible. Esta propiedad no es relevante para la seguridad y la clasificación de este producto.
Presión de vapor			No disponible. Esta propiedad no es relevante para la seguridad y la clasificación de este producto.
Densidad relativa	1.267		
Solubilidad	Soluble en agua.		
Log Pow			No aplicable. Esta propiedad no es relevante para mezclas.
Temperatura de autoignición	No hay datos disponibles		
Temperatura de descomposición		°C	No disponible. Esta propiedad no es relevante para la seguridad y la clasificación de este producto.
Viscosidad	No hay datos disponibles		
Propiedades explosivas	No aplicable. Este producto no está clasificado como explosivo porque no contiene ninguna sustancia con propiedades explosivas según CLP (art. 14 (2)).		
Propiedad de provocar incendios	El producto no es oxidante.		

### 9.2. Información adicional

No se dispone de más información

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### SECCIÓN 10: Estabilidad y reactividad

#### 10.1. Reactividad

No se conocen reacciones peligrosas.

#### 10.2. Estabilidad química

Estable en condiciones normales.

#### 10.3. Posibilidad de reacciones peligrosas

Véase el apartado 10.1 sobre reactividad.

#### 10.4. Condiciones que deben evitarse

No requerida en condiciones de uso normales.

#### 10.5. Materiales incompatibles

No aplicable.

#### 10.6. Productos de descomposición peligrosos

Ninguna bajo utilización normal.

### SECCIÓN 11: Información toxicológica

#### 11.1. Información sobre los efectos toxicológicos

##### 11.1.1. Mezcla

PG PROFESSIONAL FAIRY Auto System - Auto Dish Detergent	
Toxicidad aguda	No clasificado (*)
Corrosión o irritación cutáneas	Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.
Lesiones o irritación ocular graves	No clasificado (*)
Sensibilización respiratoria o cutánea	No clasificado (*)
Mutagenicidad en células germinales	No clasificado (*)
Carcinogenicidad	No clasificado (*)
Toxicidad para la reproducción	No clasificado (*)
Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) – exposición única	No clasificado (*)
Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) – exposición repetida	No clasificado (*)
Peligro por aspiración	No clasificado (*)

(\*) Basado en la información disponible de las sustancias y/o el producto, no se cumplen los criterios de clasificación del producto. Vea la Sección 2 y la Sección 16 para la clasificación de peligrosidad aplicable y el procedimiento de clasificación, respectivamente.

##### 11.1.2. Sustancias en la mezcla

Toxicidad aguda:

Potassium Hydroxide (1310-58-3)	
DL50 oral rata	333 mg/kg bw (//OECD 425)
Etidronic Acid (2809-21-4)	
DL50 oral rata	1878 mg/kg bw
DL50 cutáneo conejo	6000 mg/kg bw

### SECCIÓN 12: Información ecológica

#### 12.1. Toxicidad

Ecología - general : No se conocen efectos adversos en el funcionamiento de las estaciones de tratamiento de aguas en las condiciones de uso normales recomendadas. El producto no se considera nocivo para los organismos acuáticos ni causante de efectos adversos a largo plazo en el medio ambiente.

Etidronic Acid (2809-21-4)	
CL50 peces 1	195 mg/l //OECD 204; Oncorhynchus mykiss; 96 h
CE50 Daphnia 1	527 mg/l //OECD 202; Daphnia magna; 48 h
ErC50 (algas)	3 mg/l Pseudokirchneriella subcapitata; 96 h
NOEC (crónico)	200 mg/l 30 d
NOEC crónico crustáceos	6.75 mg/l US EPA 66013-75-009; Daphnia magna; 28 d
NOEC crónico algas	13 mg/l Pseudokirchneriella subcapitata; 14 d
Sodium Hydroxide (1310-73-2)	
CE50 Daphnia 1	40.4 mg/l Ceriodaphnia sp.; 48 h

#### 12.2. Persistencia y degradabilidad

No se dispone de más información

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### 12.3. Potencial de bioacumulación

Potassium Hydroxide (1310-58-3)	
Potencial de bioacumulación	No se mide.
Etidronic Acid (2809-21-4)	
Log Pow	-3.5
Potencial de bioacumulación	Este producto no causa daños ecológicos.
Sodium Hydroxide (1310-73-2)	
Potencial de bioacumulación	No se mide.

### 12.4. Movilidad en el suelo

Etidronic Acid (2809-21-4)	
Movilidad en el suelo	16610

### 12.5. Resultados de la valoración PBT y mPmB

PG PROFESSIONAL FAIRY Auto System - Auto Dish Detergent	
Resultados de la evaluación PBT	Sin presencia de ingredientes PBT y mPmB
Componente	
Potassium Hydroxide (1310-58-3)	Esta sustancia/mezcla no cumple los criterios PBT del anexo XIII del reglamento REACH Esta sustancia/mezcla no cumple los criterios mPmB del anexo XIII del reglamento REACH
Etidronic Acid (2809-21-4)	Esta sustancia/mezcla no cumple los criterios PBT del anexo XIII del reglamento REACH Esta sustancia/mezcla no cumple los criterios mPmB del anexo XIII del reglamento REACH
Sodium Hydroxide (1310-73-2)	PBT: no relevante – no se requiere registro mPmB: no relevante – no se requiere registro

### 12.6. Otros efectos adversos

Información adicional : No se conocen otros efectos.

## SECCIÓN 13: Consideraciones relativas a la eliminación

### 13.1. Métodos para el tratamiento de residuos

- 13.1.1. Legislación regional (residuos) : Eliminar de acuerdo con las prescripciones legales.
- 13.1.2. Recomendaciones para la eliminación : Los siguientes códigos o designaciones de residuos son conformes con el catálogo europeo de residuos (CER). Los residuos se deben hacer llegar a una empresa de tratamiento de residuos homologada. Los residuos se deben mantener separados de otros tipos de residuos hasta su eliminación. No tirar residuos a las alcantarillas. Siempre que sea posible, es preferible reciclar a tirar o incinerar. Para la manipulación de residuos, véanse las medidas descritas en la sección 7. Los envases vacíos y sin limpiar deben ser tratados de la misma manera que los envases llenos para tirar.
- 13.1.3. Código del catálogo europeo de residuos (CER) : 20 01 29\* - Detergentes que contienen sustancias peligrosas  
15 01 10\* - Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas

## SECCIÓN 14: Información relativa al transporte

### 14.1. Número ONU

UN No : 1719  
UN No. (ICAO) : 1719

### 14.2. Designación oficial de transporte de las Naciones Unidas

Designación oficial de transporte : LÍQUIDO ALCALINO CAÚSTICO, N.E.P.  
Descripción del documento del transporte (ADR) : UN 1719 LÍQUIDO ALCALINO CAÚSTICO, N.E.P. (Sodium Hydroxide), 8, III, (E)

### 14.3. Clase(s) de peligro para el transporte

Clase (UN) : 8  
Clase (ICAO) : 8 - Materias corrosivas  
Etiquetas de peligro (UN) : 8



### 14.4. Grupo de embalaje

Grupo de embalaje (UN) : III

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### 14.5. Peligros para el medio ambiente

Información adicional : No se dispone de información adicional.

### 14.6. Precauciones particulares para los usuarios

#### 14.6.1. Transporte por vía terrestre

Reglamento del transporte (ADR) : Sujeto a las disposiciones

Reglamento del transporte (RID) : Sujeto a las disposiciones

Nº Peligro (código Kemler) : 80

Código de clasificación (Naciones Unidas) : C5

Panel naranja :



Disposición especial (ADR) : 274

Categoría de transporte (ADR) : 3

Código de restricción en túneles : E

Cantidades limitadas (ADR) : 5l

Cantidades exceptuadas (ADR) : E1

#### 14.6.2. Transporte marítimo

Reglamento del transporte (IMDG) : Sujeto a las disposiciones

#### 14.6.3. Transporte aéreo

Regl. del transporte (IATA) : Sujeto a las disposiciones

### 14.7. Transporte a granel con arreglo anexo II del Convenio MARPOL y del Código IBC

No aplicable

## SECCIÓN 15: Información reglamentaria

Etiqueta de ingredientes : <5% Fosfonatos, Policarboxilatos.

### 15.1. Reglamentación y legislación en materia de seguridad, salud y medio ambiente específicas para la sustancia o la mezcla

#### 15.1.1. UE-Reglamentos

No contiene sustancias sujetas a restricciones según el anexo XVII de REACH

No contiene sustancias candidatas de REACH

No contiene ninguna sustancia que figure en la lista del Anexo XIV de REACH

Recomendaciones del CESIO : Los surfactantes empleados en esta preparación son catalogados como biodegradables de acuerdo a la reglamentación (CE) nº 648/2004 sobre detergentes. Los datos que corroboran esta afirmación están a la disposición de las autoridades competentes de los Estados Miembros y serán puestos a su disposición si así lo solicitan o a petición de un productor de detergentes.

Otras instrucciones, restricciones y disposiciones legales : Clasificación según reglamento (UE) No. 1272/2008 [CLP]. Registro, evaluación, autorización y restricción de las sustancias y preparados químicos Reglamento (CE) nº 1907/2006. Reglamento (CE) n.º 648/2004 de 31 de marzo de 2004 sobre detergentes:

#### 15.1.2. Reglamentos nacionales

No se dispone de más información

### 15.2. Evaluación de la seguridad química

No se ha efectuado ninguna evaluación de riesgos químicos

## SECCIÓN 16: Información adicional

### 16.1. Indicación de modificaciones

Indicación de modificaciones : Cambio en la SECCIÓN 15: Información reglamentaria  
Cambio en la SECCIÓN 8: Controles de exposición/Protección individual  
Cambio en la SECCIÓN 9: Propiedades físicas y químicas

### 16.2. Abreviaturas y acrónimos

LC50: Concentración letal para un 50 % de la población de un ensayo. LD50: Dosis letal para un 50 % de la población de un ensayo (dosis letal media) . PBT: Sustancia persistente, bioacumulativa y tóxica. PNEC(s): Concentración(es) prevista(s) sin efecto. mPmB: Muy persistente y muy bioacumulativa. AND: Acuerdo europeo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por vías navegables interiores. ATE: Estimación de Toxicidad Aguda. DNEL: Nivel sin efecto derivado. OEL: Límite de exposición profesional. ADR: Acuerdo europeo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera.

# P&G PROFESSIONAL Detergente lavavajillas dosif. automática

## Fichas de datos de seguridad

conforme al reglamento (UE) 2015/830

### 16.3. Clasificación y procedimiento empleados para deducir la clasificación de mezclas según el reglamento (CE) 1272/2008 [CLP]

Clasificación según reglamento (UE) No. 1272/2008 [CLP]	Procedimiento de clasificación
Skin Corr. 1A	Método de cálculo

### 16.4. Frases R o H relevantes (número y texto completo) para mezclas y sustancias

Acute Tox. 4 (Oral)	Toxicidad aguda (oral), categoría 4
Eye Dam. 1	Lesiones oculares graves o irritación ocular, categoría 1
Met. Corr. 1	Corrosivos para los metales, categoría 1
Skin Corr. 1A	Irritación o corrosión cutáneas, categoría 1A
H290	Puede ser corrosivo para los metales
H302	Nocivo en caso de ingestión
H314	Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves
H318	Provoca lesiones oculares graves.

### 16.5. Consejos de formación

El uso normal de este producto implica única y exclusivamente el uso indicado en el embalaje.

### 16.6. Información adicional

Las sales enumeradas en el apartado 3 sin número de registro de REACH están exentas, según el anexo V.

SDS P&G CLP

*Esta información se basa en nuestro conocimiento actual y tiene como finalidad describir el producto para los propósitos de los requisitos de salud, seguridad y medio ambiente únicamente. Por lo tanto, no debe ser interpretada como garantía de ninguna característica específica del producto*